

GESCHÄFTSBERICHT 2024

THE BRIGHT YOU, Verein für Onlinebetrugs-Geschädigte

Liebe Leserin,
Lieber Leser,

Was Anfang 2024 als Online-Plattform für Opfer von Internetbetrug begann, fand am 10. September 2024 seinen Höhepunkt in der offiziellen Gründung unseres gemeinnützigen Vereins THE BRIGHT YOU – Verein für Onlinebetrugs-Geschädigte.

Aus einer Initiative zweier engagierter Frauen, die Betroffenen und deren Angehörigen über eine digitale Anlaufstelle erste Unterstützung und emotionale Hilfe boten, wurde eine anerkannte Organisation mit gesellschaftlicher Relevanz. Die Vereinsgründung verlieh unserem Anliegen nicht nur mehr Gewicht, sondern verschaffte uns auch stärkere Präsenz in der öffentlichen Debatte sowie Gehör bei Behörden und Institutionen.

Mit THE BRIGHT YOU setzen wir uns entschlossen dafür ein, das Bewusstsein für die Gefahren von Onlinebetrug zu schärfen, Betroffenen eine Stimme zu geben und sie auf ihrem Weg zurück in ein selbstbestimmtes und vertrauensvolles Leben zu begleiten.

Das Jahr 2024 war für THE BRIGHT YOU ein Jahr des Wachstums, der Aufklärung und der Solidarität. Als gemeinnütziger Verein haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, Menschen zu unterstützen, die Opfer von Onlinebetrug geworden sind – sei es durch emotionale Hilfe, Präventionsarbeit oder den Aufbau einer starken Community.

Cyberkriminalität kennt keine Grenzen und betrifft Menschen unabhängig von Alter, Bildungsstand oder sozialem Status. In einer Welt, in der digitale Betrugsmaschen immer raffinierter werden, braucht es nicht nur Wissen und Aufklärung, sondern auch einen geschützten Raum für den Austausch Betroffener. Genau hier setzt unser Verein an.

Im vergangenen Jahr haben wir unsere Netzwerke erweitert, unsere Selbsthilfegruppe wurde offiziell bei www.selbsthilfeschweiz.ch eingetragen und wir durften wertvolle Partnerschaften aufbauen. Unsere Medienpräsenz hat entscheidend dazu beigetragen, dass das Thema Onlinebetrug verstärkt in die öffentliche Wahrnehmung gerückt ist – ein wichtiger Schritt, um Bewusstsein zu schaffen und gesellschaftliche Vorurteile gegenüber den Opfern abzubauen. Wir stehen für Aufklärung, Unterstützung und den Mut, nach einem Betrug wieder aufzustehen und ein gesundes Leben weiterzuführen.

Dieser Jahresbericht gibt einen Überblick über unsere Meilensteine, Herausforderungen und Erfolge im ganzen vergangenen Jahr, obwohl wir erst ab September als Verein agierten. Wir möchten damit aufzeigen, wie wir mit unserem Effort und vereinten Kräften gegen Cyberbetrug vorgehen und Betroffenen neue Perspektiven eröffnen.

Herzlichen Dank an alle Unterstützer:innen, Mitglieder und Partner, die The Bright You mit ihrem Engagement stärken. Jede Stimme zählt, denn nur gemeinsam können wir einen echten Unterschied machen.

Ursprung von THE BRIGHT YOU

Im Frühjahr 2022 wurde eine der Gründerinnen von THE BRIGHT YOU Opfer eines raffinierten Online-Anlagebetrugs. Fast eine Million Euro waren verloren – doch noch viel schwerer wog das Gefühl der Scham, Ohnmacht und Isolation. An wen sollte sie sich wenden? Wer konnte wirklich nachvollziehen, was passiert war? Die Scham, das Unverständnis des Umfelds und die fehlenden Anlaufstellen machten es fast unmöglich, darüber zu sprechen.

Erst als sie sich ihrer langjährigen Freundin und heutigen Geschäftspartnerin anvertraute, entstand die Idee: Es braucht einen geschützten Raum für Betroffene, in dem sie gehört werden, ohne Angst vor Bewertung und Verurteilung. Einen Ort, an dem man sich austauschen, gegenseitig unterstützen und gemeinsam nach Wegen aus der Krise suchen kann.

Gründung von THE BRIGHT YOU, Verein für Onlinebetrugs-Geschädigte

Aus diesem Bedürfnis heraus wurde THE BRIGHT YOU durch die zwei langjährigen Freundinnen ins Leben gerufen – zunächst als Initiative, später als offizieller Verein. Im September 2024 wurde THE BRIGHT YOU offiziell als Verein gegründet, um der Bewegung mehr Struktur und Glaubwürdigkeit zu verleihen. Durch diese Vereinsgründung wurde es möglich, von den Fachleuten gehört zu werden und gewisses Interesse zu wecken. Es ist essenziell Online-Betrug stärker ins gesellschaftliche Bewusstsein zu rücken.

UNSERE VISION

Wir streben nach einer Gesellschaft, in der Menschen, die durch Onlinebetrug verletzt oder verunsichert wurden, nicht im Schatten verschwinden müssen – sondern Gehör, Halt und neue Perspektiven finden.

THE BRIGHT YOU steht für eine Welt, in der emotionale Prävention genauso ernst genommen wird wie technische Sicherheit.

Eine Welt, in der sich niemand mehr schämen muss, Opfer geworden zu sein.

Eine Welt, in der Aufklärung mit echter Menschlichkeit geschieht.

Eine Welt, in der wir gemeinsam dafür sorgen, dass aus Ohnmacht wieder Selbstvertrauen wird.

UNSERE MISSION

Ein Problem, das uns alle betrifft

Die Zahlen sind alarmierend: 2024 wurde weltweit bereits ein Schaden von über 9 Billionen Euro durch Online-Betrug verursacht. Doch die eigentliche Gefahr liegt nicht nur im finanziellen Verlust. Die Täter nutzen gezielt gesellschaftliche Schwächen aus: Unseren schnellen Drang, zu urteilen, zu verurteilen und die Schuld bei den Opfern zu suchen.

Wir müssen wieder lernen, ohne Vorurteile zuzuhören und zu verstehen. Niemand ist davor gefeit, Opfer eines Betrugs zu werden – und genau deshalb müssen wir als Gesellschaft zusammenstehen.

Mit THE BRIGHT YOU haben wir einen Raum geschaffen, in dem Betroffene Unterstützung finden, sich vernetzen und neue Perspektiven entwickeln können. Unser Ziel ist es, dass sich niemand, der Opfer eines Online-Betrugs wurde, je wieder hilflos und allein fühlen muss.

THE BRIGHT YOU setzt auf emotionale Unterstützung, Prävention und gesellschaftliche Aufklärung – denn nur wenn wir die psychologischen Mechanismen hinter den Betrugsmaschinen verstehen, können wir uns als Gesellschaft besser davor schützen. Dafür setzt THE BRIGHT YOU dort an, wo es für viele am schwersten ist: bei den emotionalen Folgen des Betrugs. Opfer fühlen sich oft nicht nur finanziell ruiniert, sondern auch zutiefst verletzt, beschämt und alleingelassen. Unser Ziel ist es, diese Menschen aufzufangen und ihnen zu zeigen: Du bist nicht allein, und es gibt immer einen Weg.

Neben der akuten Unterstützung spielt auch Präventionsarbeit eine entscheidende Rolle. Täter arbeiten mit psychologischer Manipulation – und genau hier müssen wir ansetzen. Je besser Menschen verstehen, wie Betrugsmaschinen funktionieren, desto schwieriger wird es für Kriminelle, erfolgreich zu sein.

SCHWERPUNKTE UNSERER VEREINS-TÄTIGKEITEN

Monatliche Selbsthilfe-Calls – Emotionale Unterstützung & Begleitung

Opfer von Online-Betrug durchlaufen eine emotionale Achterbahnfahrt – von Schock und Scham bis hin zu Selbstzweifeln und Existenzängsten. THE BRIGHT YOU bietet einen geschützten Raum für gegenseitigen Austausch, Verständnis und Stabilisierung. Unsere Selbsthilfe-Calls, die individuellen Gespräche und das vertrauensvolle Netzwerk helfen Betroffenen, ihre Erfahrungen zu verarbeiten und neue Perspektiven zu finden.

True Crime Talks: Aufklärung & Präventionsarbeit

Betrüger nutzen gezielt psychologische Manipulation, um Vertrauen zu gewinnen und Opfer emotional zu binden. Wir setzen genau hier an: Mit unseren True Crime Talks in Business Organisationen, Schulen für junge Erwachsene und der breiten Öffentlichkeit erklären wir vor allem die emotionalen Strategien der Täter durch eigene erfahrene Onlinebetrugs-Erlebnisse. So stärken wir das Bewusstsein für digitale Gefahren und helfen Menschen, sich frühzeitig zu schützen.

Die Onlinebetrugs-Hotline: Von Geschädigten für Geschädigte und Gefährdete

Der Aufbau unserer Onlinebetrugs-Hotline ist uns ein zentrales Anliegen, um die Fachstellen zu entlasten und für die Fragen zu Online-Betrug zur Verfügung zu stehen. Unsere Hotline richtet sich an Menschen, die selbst betroffen sind oder befürchten, in eine Betrugsmaschine verwickelt zu sein.

Das Besondere: Die Hotline wird von Menschen betrieben, die selbst Opfer eines Online-Betrugs wurden und genau wissen, welche emotionalen Herausforderungen damit

einhergehen. Hier gibt es keine Vorwürfe, kein Mitleid – sondern echtes Verständnis und Unterstützung auf Augenhöhe.

Öffentlichkeitsarbeit und Enttabuisierung des Themas Online-Betrug

Die Tatsache, dass täglich neue Menschen Opfer verschiedenster Betrugsmaschen werden und dadurch weltweit Schäden in Milliardenhöhe entstehen, motiviert uns, uns tagtäglich mit voller Überzeugung für aktive Öffentlichkeitsarbeit einzusetzen.

Durch unsere mediale Präsenz – sei es in Zeitungsinterviews oder TV-Sendungen – möchten wir das Thema Online-Betrug aus der gesellschaftlichen Tabuzone holen. Wir geben Betroffenen eine Stimme, spenden Trost und ermutigen sie, offen über ihre Erfahrungen zu sprechen.

Unser kontinuierliches Engagement zielt darauf ab, einen nachhaltigen gesellschaftlichen Wandel anzustoßen: Betrugsopfer sollen nicht länger stigmatisiert werden. Stattdessen wollen wir ein öffentliches Bewusstsein schaffen, das Verständnis, Empathie und Prävention fördert.

Zusammenarbeit mit Behörden

Online-Betrug ist nicht nur ein finanzielles, sondern vor allem ein emotionales Problem. Während Banken und Behörden oft auf die technischen Aspekte fokussiert sind, schliesst THE BRIGHT YOU die Lücke und setzt sich für einen empathischen Umgang mit Betroffenen ein. Wir arbeiten daran, dass Betrugsopfer ernst genommen, nicht aus der Gesellschaft ausgeschlossen und besser unterstützt werden – durch gezielte Kooperationen mit Institutionen, Politik und Wirtschaft.

FINANZIERUNG 2024

Unsere Unterstützung für Betroffene ist vollständig kostenfrei und dem Gemeinwohl verpflichtet. Die Vorstandsmitglieder haben im Jahr 2024 sämtliche Leistungen ehrenamtlich und ohne finanzielle Entschädigung erbracht.

Erste grosszügige Unterstützungen – ein bedeutungsvoller Start

Bereits in den ersten drei Monaten seit unserer Gründung durften wir grosszügige Spenden von engagierten Privatpersonen und Unternehmen in der Höhe von CHF 1'337.50 entgegennehmen. Diese wertvolle Unterstützung ermöglichte es uns, essenzielle Materialien wie unsere gedruckten Informationsflyer zu realisieren – ein wichtiger Schritt für unsere Sichtbarkeit und Reichweite.

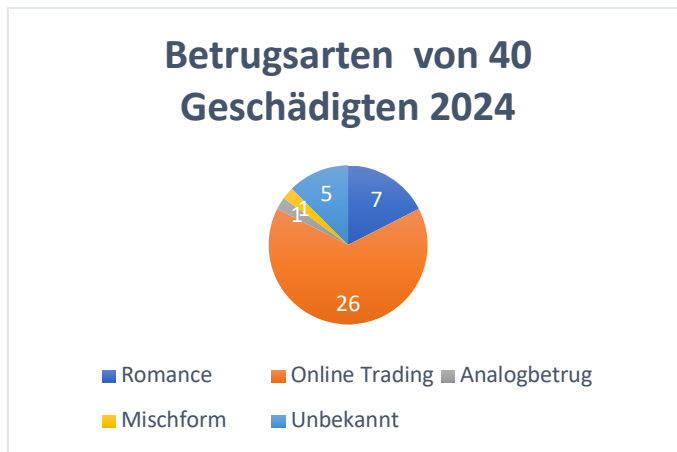
UNSERE ERFOLGE 2024

Seit der Gründung von THE BRIGHT YOU haben wir bereits wichtige Schritte unternommen, um Betroffene von Online-Betrug zu unterstützen, die Gesellschaft zu sensibilisieren und Präventionsarbeit zu leisten. Hier sind einige unserer bisherigen Erfolge:

Entwicklung unserer Selbsthilfe-Gruppe

Die Entwicklung der Teilnehmerzahl unserer Selbsthilfegruppe zeigt, dass bei den Geschädigten ein enormer Bedarf an emotionaler Unterstützung besteht. Wir führen monatlich unseren Selbsthilfe-Call durch, welcher sehr dankbar entgegengenommen und genutzt wird.

Anzahl registrierte Teilnehmer Anfang 2024	4 Personen
Anzahl registrierte Teilnehmer Ende 2024	36 Personen



True Crime Talks - Aufklärung und Prävention in der Gesellschaft

Um eine durchdringende Prävention zu gewährleisten und die präventiven Massnahmen der Behörden zu unterstützen, führen wir in Unternehmen und Business Organisationen wie Rotary Club, Lions Club oder Miss Moneypenny etc. True Crime Talks durch. Durch die wahre Geschichte einer direkt Geschädigten sind diese Veranstaltungen eingängiger und wirken nachhaltiger. Am 24. August 2024 durften wir unseren ersten True Crime Talk als Plattform im Rotary Club Buchs/Werdenberg halten. Ab September 2024 konnten wir dann als Verein bei den folgenden Service Clubs unsere True Crime Talks durchführen:

15. Oktober 2024	Rotary Club Liechtenstein
4. November 2024	Lions Club Liechtenstein Drei Schwestern
3. Dezember 2024	Podiumsgespräch im Talk am Puls, Zollikerberg

An folgenden Terminen sind im 2025/2026 weitere True Crime Talks mit folgenden Unternehmen und Service Clubs vereinbart:

31. Januar 2025	Rotary Club Liechtenstein-Eschnerberg
23. Mai 2025	Rotary Club Winterthur Kyburg
26. Juni 2025	Swiss Cyber Think Tank Zürich (in Partnerschaft mit Sunrise)
2. September 2025	Lions Club Airport Zürich
13. Februar 2026	Lions Club Kreuzlingen

Aufnahme als Selbsthilfeorganisation bei www.selbsthilfeschweiz.ch

Umgehend nach Eröffnung unserer Selbsthilfegruppe anfangs 2024 haben wir uns um Aufnahme bei Selbsthilfe Schweiz bemüht. Die offizielle Aufnahme erfolgte im Oktober 2024 und THE BRIGHT YOU ist über www.selbsthilfeschweiz.ch auffindbar.

Schweizerische Kriminalprävention skppsc

Im November 2023 nahmen wir Kontakt mit der Schweizerischen Kriminalprävention (skppsc) auf und erhielten die Möglichkeit, unser Anliegen in einem persönlichen Gespräch in Bern vorzustellen. Trotz des aufgeschlossenen Austauschs war eine weiterführende Zusammenarbeit – etwa in Form einer Kooperation oder gegenseitigen Verlinkung der Webseiten – nicht möglich, da die skppsc aus Gründen der Neutralität keine privaten Organisationen bevorzugen darf.

Zusammenarbeit mit der Kantonspolizei Zürich

Unser erstes Gespräch mit der Präventionsabteilung der Kantonspolizei Zürich führten wir noch als Plattform THE BRIGHT YOU. Das Interesse war gross, und wir wurden eingeladen, einen offiziellen Antrag auf Zusammenarbeit beim Polizeipräsidium einzureichen. Obwohl unser erster Antrag leider abgelehnt wurde, liessen wir uns nicht entmutigen.

Im Dezember 2024 starteten wir als nun offiziell gegründeter Verein einen zweiten Anlauf – und diesmal mit Erfolg: Die Präventionsabteilung der Kantonspolizei Zürich erklärte sich bereit, bei unseren Veranstaltungen und Referaten als offizielle Fachstelle mitzuwirken.

Diese Zusage stellt einen bedeutenden Meilenstein in der Entwicklung unseres Vereins dar. Sie bestätigt nicht nur die Relevanz unseres Engagements, sondern eröffnet auch neue Wege der wirksamen Präventionsarbeit im direkten Austausch mit der Öffentlichkeit.

Öffentlichkeitsarbeit im Jahr 2024 – Sichtbarkeit für ein unsichtbares Thema

Ein zentrales Element unserer Öffentlichkeitsarbeit war im Berichtsjahr die mediale Präsenz unserer Mitgründerin Ruth Van de Gaer Sturzenegger. Ihre persönliche Geschichte wurde unter anderem in der SRF-Sendung «Club» öffentlich gemacht und hat viele Menschen tief berührt. Weitere Beiträge folgten: Artikel im Blick, auf cash.ch, im Zürcher Tagblatt, in der Ostschweiz, im Küssnacher, im Liechtensteiner Vaterland sowie ein Interview auf Radio NRJ, das ihre Geschichte einem breiten Publikum näherbrachte. Das Interview auf digital-liechtenstein.li, in dem sie offen über ihre Erfahrungen mit Online-Anlagebetrug und ihren Weg zurück zu neuem Selbstvertrauen berichtete.

Diese mediale Präsenz war nicht nur wertvoll für die Sichtbarkeit unseres Vereins, sondern vor allem ein starkes Zeichen für alle, die in ähnlicher Weise betroffen sind: Du bist nicht allein.

Weihnachtsanlass 2024

Am 14. Dezember 2024 fand das erste persönliche Treffen mit unseren Geschädigten im Café am Puls in Zollikon statt. THE BRIGHT YOU ermöglichte den Betroffenen eine kurze weihnachtliche Auszeit. Dank der grosszügigen Unterstützung der Evangelischen Kirchgemeinde, die uns die Räumlichkeiten zur Verfügung stellte, wurde dieser Nachmittag zu einem bewegenden und unvergesslichen Moment. In geschützter Atmosphäre trafen Menschen erstmals aufeinander, die durch ein ähnliches Schicksal verbunden sind. Es wurde

gelacht, diskutiert, zugehört, Freundschaften geschlossen – und für einige Stunden rückte der ursprüngliche Grund in den Hintergrund.

ZUSAMMENSETZUNG UNSERES VEREINS

Vorstand Ruth Van de Gaer Sturzenegger (Präsidentin)
 Ayda Ergez (Vize-Präsidentin/Kassier)

Eintritte Mitglieder 2024

Folgende Personen haben 2024 Antrag auf Mitgliedschaft gestellt:

Roland Utz
Claudio Bianchi
Yvonne Amsler
Daniel Amsler
Karin Studinger
Susan Tuttle
Verena Ottischnig
Reto Dorigo
Anton Vogt
Bruno Foser
Esther Schaub
Ursula Svarc
Milica Rogic
Fränzi Berther

Die Anträge werden an der Generalversammlung 2025 für das neue Geschäftsjahr bestätigt.

Ausblick 2025 – Gemeinsam weitergehen

Auch im kommenden Jahr 2025 wird THE BRIGHT YOU mit viel Herzblut daran arbeiten, Menschen, die durch Onlinebetrug aus dem Gleichgewicht geraten sind, aufzufangen, zu stärken und zu vernetzen. Wir erwarten einen weiteren Anstieg an Geschädigten, die sich bei THE BRIGHT YOU melden.

Ein zentrales Anliegen bleibt der Ausbau unserer monatlichen Selbsthilfe-Calls, online und vor Ort Treffen. Dieses niederschwellige Angebot für Betroffene soll noch sichtbarer werden – nicht nur über unsere Kanäle, sondern auch über gezielte Multiplikatoren wie Beratungsstellen, Kantonspolizei, Landespolizei Liechtenstein und Gemeinden.

Besonderes Augenmerk legen wir 2025 auf unsere True-Crime-Referate, bei denen wir mit echten Geschichten aufklären und sensibilisieren. Diese werden verstärkt auch in Unternehmen, Schulen und Organisationen angeboten – dort, wo Menschen präventiv erreicht werden können. Mit im Boot sind Experten der Kantonspolizei Zürich, der Landespolizei

Liechtenstein die uns in dieser Aufklärungsarbeit mit Referaten unterstützen. Wir arbeiten auch im 2025 daran, weitere Kantonspolizeinstellen mit ins Boot zu holen.

Darüber hinaus sind wir in engem Austausch mit weiteren Präventionsstellen in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein, um regionale Kooperationen zu fördern und unser Engagement breit abzustützen.

Ein weiteres Projekt für 2025 ist der Aufbau einer Onlinebetrugs-Hotline von Geschädigten für Geschädigte und Gefährdete, über die sich sowohl Betroffene als auch Gefährdete diskret informieren, austauschen und Hilfe holen können.

Nicht zuletzt wollen wir unsere Stimme weiterhin öffentlich erheben – sei es über Medienauftritte, Publikationen oder Fachveranstaltungen. Denn das, was uns bewegt, betrifft immer mehr Menschen. Es braucht mutige Geschichten, offene Gespräche und ein Netzwerk, das auffängt, wenn andere sich abwenden.

Um unsere Arbeit längerfristig absichern und professionell weiterführen zu können, setzen wir uns 2025 zudem aktiv dafür ein, einen Leistungsauftrag von öffentlichen Stellen zu erhalten. Damit möchten wir erreichen, dass emotionale Präventionsarbeit im Bereich Onlinebetrug nicht dem Zufall oder einzelnen Initiativen überlassen bleibt – sondern als gesellschaftlich relevante Aufgabe anerkannt und unterstützt wird.

2025 steht für THE BRIGHT YOU unter dem Zeichen der Stärkung, Verbindung, Sichtbarkeit und Strukturaufbau. Für all jene, die nicht mehr schweigen – und für jene, die vielleicht gerade erst anfangen, sich Gehör zu verschaffen.

Personelles

Es ist uns ein grosses Anliegen, junge Menschen für das Thema Onlinebetrug zu sensibilisieren und aktiv in unsere Arbeit einzubinden. Wir möchten deshalb einen Praktikumsplatz anbieten und jungen Menschen die Möglichkeit geben, sich bei The Bright You zu engagieren. Besonders freuen wir uns, dass Severin Sturzenegger – Sohn einer Betroffenen – uns als Praktikant begleitet. In seiner Fachmaturitäts-Abschlussarbeit setzt er sich intensiv mit dem Thema Online-Betrug, aus der wissenschaftlichen Sicht, auseinander. Solche Begegnungen bestätigen uns, wie wichtig es ist, verschiedene Generationen miteinander zu verbinden – und voneinander zu lernen. Sein Engagement steht exemplarisch für das, was wir uns wünschen: Den Austausch zwischen den Generationen zu fördern und gemeinsam neue Perspektiven zu entwickeln.

Der Vorstand



Vaduz, 17. April 2025